

## **POLITICA AZIENDALE**

### **Rev Giugno 2018**

Per la Società "Impresa Fratelli Rota Nodari" la Qualità del servizio offerto, la tutela ambientale e la promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è un denominatore comune e un fattore di successo nei confronti dei nostri concorrenti.

La Qualità riguarda tutto quanto è utile per garantire, all'interno dell'azienda, l'efficacia e l'efficienza delle diverse funzioni aziendali e conseguentemente per assicurare, all'esterno, il soddisfacimento delle differenti esigenze della nostra clientela.

Con l'intento di garantire un livello sempre maggiore di qualità, tutela ambientale e di promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro la Direzione ha deciso di intraprendere un programma per lo sviluppo di un Sistema di gestione integrato che risponda alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018.

La Direzione ha l'autorità di intraprendere ogni azione di prevenzione, controllo e correzione che ritenga opportuna affinché vengano raggiunti gli obiettivi stabiliti.

Sulla base dei risultati conseguiti e delle strategie aziendali, annualmente, viene definito un piano, in accordo con i responsabili di settore, le aree prioritarie su cui operare, gli obiettivi da raggiungere e le azioni da intraprendere impegnandosi a fornire il supporto, le risorse e gli strumenti necessari.

Per l'organizzazione del Sistema di gestione integrato, la sua costante applicazione e per il conseguimento degli obiettivi stabiliti, è necessario il coinvolgimento più ampio e diffuso di tutto il personale.

Ogni responsabile ha il compito di stimolare e di far convergere il contributo di tutti i propri collaboratori verso un continuo miglioramento.

La Direzione della I.R.N., consapevole dell'importanza strategica della qualità, della tutela ambientale e della promozione della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, al fine di creare e mantenere una immagine di capacità e di efficienza aziendale e per una crescente affermazione sul mercato, ha posto a base della propria politica i seguenti obiettivi:

- soddisfare le esigenze ed aspettative dei potenziali clienti traducibili nella realizzazione pratica dell'opera attraverso un servizio puntuale, qualificato ed efficace;
- assicurare il mantenimento del livello di qualità stabilito attraverso la pianificazione, la gestione ed il controllo delle varie fasi del processo aziendale, la conformità alle specifiche e la prevenzione degli errori e dei difetti;
- assicurare il rispetto dei requisiti cogenti applicabili alla società
- promuovere la tutela ambientale
- promuovere la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'azienda;
- creare un modello di rilevazione delle grandezze di qualità per poter razionalmente individuare valori, assoluti o tendenziali, sui quali sia possibile decidere obiettivi futuri ed agire per poter quantificare il miglioramento.

L'impresa F.lli Rota Nodari si impegna ad essere un'Azienda sana e vitale nel tempo così da raggiungere con continuità livelli di eccellenza in tutte le sue attività e da essere riconosciuta tale dai clienti, dai fornitori, dai dipendenti, dalla proprietà e dagli enti istituzionali. Per realizzare questo obiettivo occorre:

- Meritare credibilità e fiducia ovunque operiamo, adottando un comportamento etico ineccepibile e responsabile verso l'ambiente e comunicando in modo aperto e franco;
- Promuovere la tutela della salute e della sicurezza dei nostri lavoratori e delle persone che operano all'interno delle nostre sedi aziendali o dei nostri cantieri
- Riconoscere che la nostra clientela è il patrimonio più importante da mantenere e incrementare nel tempo;
- Avere la consapevolezza che il Personale è la principale risorsa della nostra Azienda.

Ci impegniamo pertanto a:

- Offrire servizi che, nel complesso di affidabilità, qualità, tutela ambientale, promozione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, rispetto delle esigenze ed aspettative dei Clienti, rappresentino il meglio del mercato;
- Mantenere con tutti i fornitori e partner commerciali rapporti corretti ed imparziali e pretendere da loro comportamenti equivalenti e prestazioni conformi a standard predefiniti;
- Assicurare al personale, la nostra risorsa di maggior valore, un ambiente di lavoro sicuro, sano e motivante che:
  - stimoli comunicazioni aperte, impegno personale, spirito di appartenenza e capacità di lavorare in gruppo;
  - promuova il principio che ogni dipendente ha dei clienti da soddisfare sia all'interno che all'esterno della Società;
  - consenta a ciascuno di essere consapevole di avere un ruolo e di influire sul servizio fornito al cliente.

Come già detto ciò è raggiungibile solo con il fermo impegno e la collaborazione di tutta la organizzazione aziendale. Per questo motivo la Direzione dell'azienda, attraverso corsi e riunioni assicura che quanto sopra dichiarato sia a tutti i livelli dell'azienda compreso, attuato e sostenuto.

La Direzione, da parte sua, chiede e si aspetta da tutti un fattivo contributo e, in primo luogo, il rispetto e la corretta applicazione delle direttive del presente Manuale.

*Il Presidente*